

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 13 «Солнышко»
Лежневского муниципального района Ивановской области**

Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Уважаемые родители! В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Анкета анонимная. Вам следует указать только общие сведения. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования в детском саду и благодарим Вас за искренние ответы.

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

<i>№ n/n</i>	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	<i>да</i>	<i>Скорее да</i>	<i>Скорее нет</i>	<i>нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
1.	С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?					
2.	Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?					
3.	Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДООУ, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?					
4.	Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?					
5.	Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?					
6.	Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т. д.), в которую включен ребенок в течение дня?					

7.	Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?					
8.	В достаточной ли мере ДОО обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?					
9.	Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация...)?					
10.	В достаточной ли мере в ДОО соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды)?					
11.	Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?					
12.	Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?					
13.	Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?					
14.	Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка?					
15.	Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОО, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т. д.)?					
16.	Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?					
17.	Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, 1 вариант ответа)	Отличное	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить

18.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДООУ?	Высокий	Скорее высокий	Скорее невысокий	Низкий	Затрудняюсь ответить
-----	--	---------	----------------	------------------	--------	----------------------

19. Дополнительные комментарии:

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Анкета для педагогов дошкольной образовательной организации

Коллеги! Эта анкета нацелена на выяснение сильных сторон, а также проблем и трудностей в деятельности ДООУ. Пожалуйста, внимательно читайте вопросы. В некоторых вопросах Вы можете выбрать ответ из предложенных. В других - мы просим Вас сформулировать Ваше личное мнение. Пишите развернуто. Если не хватит места, можно дописать ответ на обратной стороне анкеты.

1. Хороший детский сад должен (проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):

- ❖ подготовить детей к школе
- ❖ научить детей слушаться взрослых
- ❖ создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка
- ❖ научить детей навыкам самообслуживания
- ❖ приучить ребенка к режиму дня
- ❖ обеспечить безопасность каждого ребенка
- ❖ научить детей играть
- ❖ научить детей общаться
- ❖ др. _____

2. Что Вам нравится в вашем детском саду?

- ❖ _____
- ❖ _____
- ❖ _____

3. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в вашем детском саду?

- ❖ _____

❖ _____
❖ _____

4. Какую примерную образовательную программу Вы используете в своей работе?

5. Эта образовательная программа: (выберите 1 ответ)

- ❖ Была вам «спущена» управлением образования
- ❖ Определялась администрацией сада
- ❖ Выбиралась совместно воспитателями и администрацией
- ❖ Выбиралась Вами лично на основе собственных предпочтений

6. Напишите, что лично Вам больше всего нравится в этой программе:

1. _____
2. _____
3. _____

7. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в программе, по которой Вы занимаетесь с детьми?

1. _____
2. _____
3. _____

8. Если бы это зависело только от Вас, Вы бы:

- ❖ продолжали работать по этой программе?
- ❖ Перешли на программу _____?

10. Когда утром приводят детей в детский сад, они чаще всего (отметьте «галочкой» один из вариантов, или впишите свой)

- ❖ Плачут (не хотят идти)
- ❖ Бегут к Вам
- ❖ Бегут к ребятам
- ❖ Бегут к игрушкам
- ❖ Др. _____

10. Сколько в вашей группе детей: (отметьте «галочкой» в нужной клетке)

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Послушных						

Умных						
Добрых						

11. Когда Вы хвалите ребенка? _____
12. Как Вы наказываете детей за плохое поведение? _____
13. Как часто родители обращаются к Вам за информацией или советом по поводу своего ребенка? (отметьте «галочкой» один из вариантов)
- Каждый день Раз в неделю Раз в месяц Раз в год (никогда)
14. Как часто Вы обращаетесь к родителям за информацией или советом по поводу их ребенка? (отметьте «галочкой» один из вариантов)
- Каждый день Раз в неделю Раз в месяц Раз в год (никогда)
15. Как Вы считаете, должны ли родители принимать участие в подготовке праздников? Да / Нет
16. Должны ли родители материально помогать детскому саду? Да / Нет / только по собственному желанию
17. Должны ли родители участвовать в выборе образовательной программы или дополнительных занятий для детей Да / Нет
18. Должны ли родители помогать в уборке помещений или ремонте детского сада? Да / Нет/ только по собственному желанию
19. Должны ли родители присутствовать на занятиях или проводить отдельные занятия и игры для детей? Да / Нет / только по собственному желанию
20. Какие из перечисленных ниже задач Вы считаете главными для себя в работе воспитателя? (отметьте «галочкой» не более двух ответов или впишите свой)
- ❖ подготовить детей к школе
 - ❖ научить детей слушаться взрослых
 - ❖ создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка
 - ❖ научить детей навыкам самообслуживания
 - ❖ приучить ребенка к режиму дня
 - ❖ обеспечить безопасность каждого ребенка
 - ❖ научить детей играть
 - ❖ научить детей общаться

❖ др. _____

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов о себе.

- ❖ Вы работаете: воспитателем, освобожденным специалистом, администратором, другое _____
- ❖ Сколько лет Вы работаете в системе дошкольного образования? _____
- ❖ Сколько лет Вы работаете в этом детском саду? _____
- ❖ Какое у Вас образование? _____
- ❖ С детьми какого возраста Вы предпочитаете работать? _____

Дата: « _____ » _____ 20 ____ г.